

# I. Analyse de la demande

## Contexte

La direction de l'agence UNESKA a décidé de mettre sur pied un dispositif de formation destiné à fournir à son équipe de secouristes toutes les aptitudes opérationnelles à mettre en application sur le terrain lors d'une éruption volcanique.

### Public

- 1000 secouristes (avec 7 à 8 profils différents identifiés)
- venant du monde entier
- familiers des TIC
- disposant d'outils et de moyens de communication synchrones et asynchrones

### Besoins

- Mettre en place une intervention rapide et efficace
- Améliorer les compétences de chaque volontaire
- Renouveler les connaissances
- Améliorer les interventions futures

## Formation à l'intervention en cas d'éruption volcanique pour les secouristes UNESKA

### Hypothèses

- L'anglais est la langue de travail
- les secouristes auront entre 22 ans
- et 55 ans car les interventions dans une condition extrême demandent une bonne condition physique et mentale
- Uneska fonctionne en réseau avec des correspondants dans diverses régions/pays du monde
- Les secouristes retraités familiers des TIC participent

### Contraintes

- Public hétérogène réparti dans le monde
- Rendre les ressources existantes interoperables
- Contenus facilement consultables pour tous supports et modes de transmission

## II. Offre de formation

- **Un découpage pédagogique en 3 phases :**
  - **Une phase hors alerte** qui se déroule tout au long de l'année et qui concernera des groupes de 200 secouristes. Elle visera à apporter aux secouristes la formation complémentaire nécessaire et leur permettra d'intervenir plus efficacement en révisant les actions à mettre en place lors d'un déploiement et en s'entraînant aux différentes manœuvres.
  - **Une phase lors de l'alerte et de déploiement.** Elle intervient dans les 48 heures suivant l'alerte et jusqu'à l'arrivée sur place. Elle concerne uniquement les secouristes mobilisés et vise à pouvoir intervenir de façon rapide et efficace en toute sécurité.
  - **Une phase post-intervention** pour ceux qui auront été mobilisés. Elle aura lieu à leur retour de mission et visera à améliorer les futures interventions en ajustant la formation hors alerte et lors de l'alerte grâce aux leçons tirées de l'expérience.
- **Des modules communs et d'autres personnalisés par profil** (proposés durant les différentes phases de la formation)
- **Des contenus auto-consultables** hors ligne et en ligne pour s'adapter au mieux d'une part à la mobilité des acteurs (experts, formateurs, formés) et d'autre part aux conditions de connexion internet (connecté ou non connecté) pendant toute la durée de la formation. En fonction de l'activité demandée et de la période de formation, les séances de travail se feront de manière synchrone ou asynchrone, individuellement ou collectivement.
- **Les supports et outils** conçus en tenant compte des moyens à disposition des secouristes (laptop, mobile et assistant personnel). Une plateforme sera ainsi mise en place pour contenir des vidéos, des séquences audio, des documents PDF et HTML, et des applications téléchargeables. Un espace de travail collaboratif de type wiki et des espaces d'échanges (forums) viendront compléter la panoplie d'outils et supports de cette formation.

